

## お客様情報の漏洩についてのご報告

この度、下記の通り、弊社においてお客様情報が漏えいしたことが判明いたしました。このような事態が発生し、お客様に多大なご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。また、今後このようなことがないよう、従業員教育を含めたお客様情報管理を推進し、再発防止と信頼の回復に全力で努めてまいります。

### 記

#### 1．経緯のご報告

お客様からお寄せ頂いた情報に基づく調査の結果、弊社が運営しておりますアルマーニ / プリヴェに就業していた元社員が退職時に44名の会員情報を不正に持ち出し、平成21年4月末頃、本人直筆の署名を添えて転職先のご案内を44名のお客様宛に郵送したことが判明いたしました。本人は、懇意にしていたお客様への礼儀との理解で斯様な行為に及んだとのことですが、弊社にてこの元従業員と44名のお客様が本当に親しかったか否かを知る術がなく、既に44名のお客様宛にお詫びのお手紙をお送りさせて頂いております。

#### 2．対応のご報告

元従業員が持ち出したお客様情報を確認し、本人立ち会いの下、お客様情報を弊社に返還させ、また、元従業員には完全に破棄させました。さらに、元従業員の転職先の全ての顧客データベースを閲覧し、転職先の弊社元従業員以外の他の関係者と関連性のない会員情報が存在しないことを確認しました。これら調査結果と今後の不正利用がない旨を記述したお詫びのお手紙を44名のお客様宛に郵便書留にて送付いたしました。

#### 3．再発防止策のご報告

弊社は、コンピューターシステムにより管理されている個人情報へのアクセス権を限られた役職者にしか与えておらず、データ出力に関しては本社執行役員1名のみが権限を持ち厳重に管理しています。また、入社時と退職時に営業上知り得た情報の機密保持に関する誓約書の提出を義務付けています。こうした一連の注意払った上で起こった今回の事故を真摯に省み、今後の再発防止について関係各位と専門家を交えた協議を行っており、より厳格なセキュリティ体制を早急に構築致します。

以上

本件に関するお問い合わせ

株式会社オフィチーナ

security@officina.co.jp